

Contardi. S.r.l. offre il servizio di tempra e serigrafia/tempra del vetro piano

Tre diversi forni di tempra possono temprare vetri con misure diverse:

**da 22 mm fino a 880 mm**

Forno misure da 116 mm a 880 mm

Forno misure da 22 mm a 79 mm, forno con rulli coperti da guaina protettiva

Forno misure da 80 mm a 116 mm, forno con rulli coperti da guaina protettiva

Le tariffe vengono calcolate sulla base della dimensione dei pezzi, del tempo necessario alla tempra e della presenza o meno di serigrafie. Il minimo d'ordine per il conto lavoro di serigrafia/tempra è di €50.00, eventuali operazioni aggiuntive quali: pulizia, lavaggio, necessità di disimballo laborioso o imballo con materiali aggiuntivi verranno addebitati al costo. Per chiedere offerte **inviare una mail** a [commerciale@contardi.it](mailto:commerciale@contardi.it)

#### VADEMECUM TEMPRA CONTO TERZI

1. La programmazione della tempra Contardi. S.r.l. è settimanale. Per essere inseriti nella programmazione è necessario **inviare una mail** a [logistica@contardi.it](mailto:logistica@contardi.it) la settimana prima della consegna dei pezzi (es: ho necessità di avere dei vetri temprati entro la settimana 42. Devo mandare una mail per prenotare la tempra almeno nella settimana 41, concordando i giorni di consegna della merce da temprare in base alla programmazione dei forni).  
**Scrivere nell'oggetto della mail PRENOTAZIONE TEMPRA**
2. Il materiale deve essere consegnato con ddt che riporti le misure e il codice univoco del prodotto
3. Nel prezzo sono calcolati **tutti** i pezzi lavorati, compresi gli eventuali pezzi rotti durante il processo
4. Contardi. S.r.l. fornisce su richiesta la prova di rottura per ogni spessore da temprare a partire dallo spessore 4 mm. Se si desidera avere la prova di rottura è necessario allegare i pezzi necessari e specificare la richiesta nel ddt
5. Saranno accettati solo i pezzi considerati conformi\*\*\*. La verifica di tale conformità viene fatta nel momento in cui si inizia la tempra. I pezzi non conformi saranno resi non lavorati
6. Sarà verificata la conformità dei pezzi solo in fase di tempra, il controllo qualità di altro tipo non sarà effettuato (serigrafia corretta, pezzi rovinati o graffiati, pezzi sporchi, ecc.)
7. I pezzi devono essere puliti in modo da agevolare il controllo e la lavorazione. L'imballo deve essere privo di materiali che possa contaminare i pezzi stessi (vedi carta di giornale)
8. Se si necessitano servizi particolari (imballi, ecc.) scrivere le indicazioni sul ddt e prendere accordi in fase di prenotazione del servizio
9. I nostri operatori utilizzano guanti per il servizio di tempra, non sono quindi imputabili a Contardi. S.r.l. eventuali impronte sui pezzi

10. La tempra può lasciare alonature e puntinature

### \*\*\*CONFORMITÀ PEZZI

Contardi. S.r.l. da sempre è attenta alla qualità dei servizi che propone. Per questo chiede ai clienti la collaborazione nel fornire pezzi adeguati alla fase di tempra, processo delicato durante il quale il vetro subisce uno sforzo che richiede una specifica conformità del vetro.

I pezzi non conformi non saranno accettati perché potrebbero rompersi causando non solo danni al forno, ma anche un fermo macchina che non permetterebbe la consegna per tempo del materiale a tutti i clienti.

Di seguito le specifiche sulla conformità dei pezzi:

- ✓ I bordi dei vetri devono essere almeno sfilettati. Se i vetri non sono molati o sfilettati correttamente si romperanno facilmente in fase di tempra anche in percentuali elevate.
- ✓ I vetri forati devono seguire le seguenti regole fondamentali: le potete trovare sul sito [www.contardi.it](http://www.contardi.it) nella sezione FAQ

Per la tempra di vetri particolari è necessario contattare la nostra azienda per verificare che possano subire il processo di tempra senza alterare le proprietà del vetro stesso.

### VADEMECUM SERIGRAFIA CONTO TERZI

La programmazione di serigrafia e tempra Contardi. S.r.l. è settimanale. Per essere inseriti nella programmazione è necessario **inviare una mail** a [logistica@contardi.it](mailto:logistica@contardi.it) la settimana prima della consegna dei pezzi (es: ho necessità di avere dei vetri temprati entro la settimana 42. Devo mandare una mail per prenotare la tempra almeno nella settimana 41, concordando i giorni di consegna della merce da temprare in base alla programmazione dei forni).

**Scrivere nell'oggetto della mail PRENOTAZIONE SERIGRAFIA E TEMpra**

Se il cliente richiede la stampa serigrafica con proprio smalto e telaio:

1. Gli smalti devono essere inviati con scheda tecnica e di sicurezza
2. Gli smalti devono pervenire in confezioni conformi: le confezioni devono essere pulite e senza incrostazioni che potrebbero contaminare lo smalto. Devono essere segnalate eventuali diluizioni precedenti
3. In caso servano particolari attenzioni per pezzi trattati con smalti speciali (satinato, antiscivolo, etc.) è necessario prendere accordi specifici con la produzione
4. I pezzi da serigrafare devono essere molati. Nel caso in cui i pezzi siano solo sfilettati è necessario prendere accordi in anticipo per verificarne la fattibilità
5. I telai devono essere ben puliti

6. I disegni sul telaio devono essere leggermente più piccoli del pezzo da serigrafare per evitare che lo smalto finisca sul bordo del pezzo andando anche a contaminare il piano di appoggio

Se il cliente richiede stampa serigrafica con smalto e telaio da fornitore Contardi:

1. In fase di richiesta di offerta è indispensabile che ci sia un disegno con un codice univoco. Il codice identifica il prodotto finale e deve essere sempre lo stesso riportato su tutti i documenti:
  - Sul disegno
  - Sul ddt che accompagna il materiale in consegna
2. Sul ddt è necessario inserire il riferimento dell'offerta
3. Il telaio verrà ordinato al momento della ricezione dei pezzi da serigrafare. Nel caso in cui il telaio debba necessariamente essere prodotto in anticipo, verrà realizzato sulla base del disegno consegnatoci che dovrà riportare le esatte misure dei pezzi reali, contrariamente il suo rifacimento sarà a carico del cliente
4. Per la prima produzione i tempi sono almeno di 10 giorni lavorativi per poter approntare il telaio
5. I telai verranno conservati in Contardi per un massimo di 5 anni, tempo entro il quale devono essere ritirati dal cliente o verranno smaltiti. Trascorso tale periodo nuovi ordini per lo stesso prodotto richiederanno la produzione di un nuovo telaio.